ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан, поступивших

в Администрацию Верхнеграйворонского сельсовета Касторенского района за 2018 год

За 2018 год в Администрацию Верхнеграйворонского сельсовета обратились 26 человек, все в устной форме.

По характеру обращения распределились следующим образом:

1) жилищно-коммунальная сфера –15,4%;

2) социальная сфера –84,6 %;

Анализ обращений показывает, что значительная их часть содержала

вопросы содержания и обеспечения коммунальными услугами жилого фонда, социального обеспечения, вопросы по оформлению в собственность недвижимого имущества.

Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны квалифицированные ответы в соответствии с законодательством.

Вопросы, которые поднимали жители населенного пункта, касались наведения санитарного порядка, благоустройства, ремонт водоснабжения. На многие вопросы ответы даны были на месте. Вопросы, ответы на которые потребовали дополнительной информации, были рассмотрены и на них даны ответы.

С учётом проведенного анализа тематики поступивших обращений граждан, в настоящее время выработаны следующие меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения по вопросам, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления.

С целью оперативного решения проблемных вопросов жителей Верхнеграйворонского сельсовета Касторенского района в Администрации Верхнеграйворонского сельсовета Касторенского района в соответствие с имеющимся графиком осуществляется приём граждан Главой Верхнеграйворонского сельсовета Касторенского района.

Глава

Верхнеграйворонского сельсовета Н.П.Залузский