ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан, поступивших

в Администрацию Верхнеграйворонского сельсовета Касторенского района за 2020 год

За 2020 год в Администрацию Верхнеграйворонского сельсовета обратилось 25 граждан, все устно.

По характеру устные обращения распределились следующим образом:

1) социальная сфера –52 %;

2) жилищно-коммунальная сфера –40%;

3) оформление недвижимость в собственность –8 %;

Анализ обращений показывает, что значительная их часть содержала вопросы социального обеспечения, содержания и обеспечения коммунальными услугами жилого фонда, по оформлению в собственность недвижимого имущества.

Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны квалифицированные ответы в соответствии с законодательством.

На все вопросы ответы даны были на месте.

С учётом проведенного анализа тематики поступивших обращений граждан, в настоящее время выработаны следующие меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения по вопросам, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления.

С целью оперативного решения проблемных вопросов жителей Верхнеграйворонского сельсовета Касторенского района в Администрации Верхнеграйворонского сельсовета Касторенского района в соответствие с имеющимся графиком осуществляется приём граждан Главой Верхнеграйворонского сельсовета Касторенского района

Глава

Верхнеграйворонского сельсовета Н.П.Залузский