**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**

**в Администрацию МО «ерхнеграйворонский  сельсовет» Касторенского  района за   2023 год**

За  2023 год в Администрацию Верхнеграйворонского сельсовета  обратились 29 человек, все устно.

По характеру обращения  распределились следующим образом:

1)    социальная сфера –76 %;

2)    жилищно-коммунальная сфера – 17 %;

3)    оформление недвижимость в собственность – 7 %

Анализ  обращений показывает, что значительная их часть содержала вопросы социального обеспечения, жилищно-коммунальной сферы, оформлению в собственность недвижимого имущества.

Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны квалифицированные ответы в соответствии с законодательством.

Вопросы, которые поднимали жители населенных  пунктов, касались выплат ЖКУ, оформление в собственность недвижимого имущества, социальной сферы.

  На все  вопросы ответы даны были на месте.

С учётом проведенного анализа тематики поступивших обращений граждан, в настоящее время выработаны следующие меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения по вопросам, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления.

С целью оперативного решения проблемных вопросов жителей Верхнеграйворонского  сельсовета Касторенского района в Администрации Верхнеграйворонского сельсовета Касторенского района в соответствие с имеющимся графиком осуществляется приём граждан Главой Верхнеграйворонского  сельсовета  Касторенского района.

Глава

Верхнеграйворонского  сельсовета                                     Н.П.Залузский