

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан, поступивших

в Администрацию МО «Верхнеграйворонский сельсовет» Касторенского района за 2024 год

За 2024 год в Администрацию Верхнеграйворонского сельсовета обратились 16 человек, в том числе в письменной форме 0 человек, устно 14 человека.

По характеру письменные и устные обращения распределились следующим образом:

- 1) оформление недвижимости в собственность – 7%
- 3) социальная сфера – 36 %
- 5) жилищно-коммунальная сфера – 57%

Анализ обращений показывает, что значительная их часть содержала вопросы оформлению в собственность недвижимого имущества, вступление в наследство, социального обеспечения, жилищно-коммунальной сферы, выплаты ЖКУ.

Все обращения были рассмотрены в установленные законом сроки, на все даны квалифицированные ответы в соответствии с законодательством.

Вопросы, которые поднимали жители населенных пунктов, касались догазификации домовладений, выплат ЖКУ, оформление в собственность недвижимого имущества, вступление в наследство, социальной сферы.

На многие вопросы ответы даны были на месте. Вопросы, ответы на которые потребовали дополнительной информации, были рассмотрены в течение 5 дней.

С учётом проведенного анализа тематики поступивших обращений граждан, в настоящее время выработаны следующие меры, направленные на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения по вопросам, решение которых входит в компетенцию органов местного самоуправления.

С целью оперативного решения проблемных вопросов жителей Верхнеграйворонского сельсовета Касторенского района в Администрации Верхнеграйворонского сельсовета Касторенского района в соответствии с имеющимся графиком осуществляется приём граждан Главой Верхнеграйворонского сельсовета Касторенского района.

Глава
Верхнеграйворонского сельсовета

Н.П.Залузски